

# 360Justicia

Centro para la atención,  
prevención y asesoramiento  
jurídico en temas de  
discriminación e inclusión

## Acompañamiento Anual 360

*Programa integral de 12 meses para prevenir, atender y mejorar de forma continua riesgos de discriminación e inclusión: gobernanza, indicadores, formación, protocolos vivos y soporte experto.*

### Para quién

- Instituciones que quieren un sistema estable y verificable de prevención y atención.
- Organizaciones con alta exposición (laboral, atención al público, reputación, sedes múltiples).
- Equipos que requieren soporte experto continuo para casos, capacitación e indicadores.
- Empresas que reportan ESG / auditoría social y necesitan evidencias de implementación.

### Qué incluye (componentes)

- Diagnóstico base + actualización semestral de riesgos.
- Política y protocolos vivos: ajustes por lecciones aprendidas y cambios normativos.
- Gobernanza: comité trimestral, roles, minutas y plan de mejora.
- Formación continua (liderazgo + áreas críticas + refreshers).
- Acompañamiento en casos: criterios, medidas, documentación y recomendaciones.
- Indicadores y dashboard: seguimiento de quejas, tiempos, medidas, aprendizaje organizacional.
- Comunicación interna: mensajes, FAQs y campañas preventivas (según plan).

### Entregables (evidencia anual)

- Plan anual + calendario de actividades.
- Dashboard/KPIs + reportes trimestrales.
- Minutas y acuerdos de comité (trimestral).
- Paquetes de capacitación (materiales + constancias).
- Informe anual de resultados y recomendaciones.

### Duración

**Vigencia:** 12 meses (renovable).

**Ritmo:** Ciclos trimestrales de mejora + soporte continuo.

### Cómo funciona (ritmo operativo)

- Mensual: asesoría operativa + seguimiento de KPIs + soporte en incidentes.
- Trimestral: comité, reporte ejecutivo y ajustes al plan (PDCA).
- Semestral: revisión de riesgos y eficacia de medidas.
- Anual: evaluación integral, resultados y roadmap del siguiente año.

### Qué necesitamos del cliente

- Sponsor directivo + responsables por área (RH/Compliance/Operación).
- Acceso a datos agregados y trazabilidad de casos (confidencialidad garantizada).
- Definición de canales de queja y ruta de escalamiento.
- Apertura para implementar quick wins y ajustar procesos.

### Beneficios (valor anual)

- Reducción de riesgos por prevención y respuesta oportuna.
- Capacidad instalada: equipos entrenados, procedimientos aplicables, evidencias.
- Mejora continua y cultura organizacional (menos incidentes, mejor atención).
- Cumplimiento demostrable ante auditorías, contrapartes y autoridades.

### Niveles (opcional)

- Base: gobernanza + KPIs + formación esencial + asesoría mensual.

- Estándar: + acompañamiento ampliado en casos + comunicación interna.
- Premium: + auditoría ligera trimestral + simulacros + soporte prioritario.

**Siguiente paso:** Sesión de 30 minutos para definir tamaño (personal/sedes), exposición al riesgo y nivel (Base/Estándar/Premium), y entregar propuesta económica y calendario anual en 24–48 hrs.

**Nota: perspectiva filosófica.** El programa convierte deberes de igualdad y no discriminación en prácticas sostenibles y justificables públicamente, con indicadores y gobernanza que aseguran continuidad, coherencia y rendición de cuentas.